

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

1. Утвердить прилагаемый план-график обеспечения реализации положений части 3.1 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - план-график).
2. Федеральным органам исполнительной власти, органам управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации и организациям, ответственными за реализацию мероприятий плана-графика:

обеспечить выполнение мероприятий плана-графика в установленные сроки;

представлять в Минцифры России отчет о результате реализации каждого мероприятия плана-графика с использованием системы мониторинга реализации плана-графика.
3. Минцифры России осуществлять мониторинг и контроль реализации плана-графика.
4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления организовать и обеспечить в установленные сроки выполнение мероприятий плана-графика.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН

Утвержден
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

ПЛАН-ГРАФИК
ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЙ ЧАСТИ 3.1 СТАТЬИ 21

**ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"**

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	
I. Мероприятия первого этапа			
1.	<p>Разработка и внесение в Правительство Российской Федерации проекта акта Правительства Российской Федерации, устанавливающего порядок направления в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги (далее - органы), организациями,</p>	<p>проект постановления Правительства Российской Федерации</p>	<p>установлена последовательности действий (процедур органов, организац и МФЦ <1> по направлению в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запрос о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, заявлений о предоставлении усл указанных в части 3 статьи 1 Федерального закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также о результатах предоставления государственных (муниципальных) услуг и результатах предоставления усл указанных в части 3 статьи 1</p>

предоставляющими услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - организации), многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) при предоставлении государственных (муниципальных) услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", с учетом состава таких сведений, форматом сроков их предоставления; определены случаи порядок предоставления таких сведений для размещения на региональных порталах государственных и муниципальных услуг, в иных государственных информационных системах с учетом положений нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, определяющих состав сведений, передаваемых в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и

			муниципальных услуг"
2.	<p>Разработка и утверждение методических рекомендаций по реализации органами, организациями и МФЦ процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации</p>	<p>даны разъяснения и реализации процедур установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика</p>
3.	<p>Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, а также направление при предоставлении массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг <2> (далее - МСЗУ) в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, представляющих МСЗУ, ответственные за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запрос о предоставлении МСЗУ, а также о результатах</p>

закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации), и внесение соответствующей информации в систему мониторинга реализации настоящего плана-графика (далее - система мониторинга) либо предоставление информации в систему мониторинга о ранее назначенных ответственных должностных лицах в рамках перевода МСЗУ в электронный формат, в том числе в части направления при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

предоставления так услуг, соответствующая информация внесена в систему мониторинга

4.	Внедрение системы мониторинга	письмо Минцифры России в органы и организации	разработана и функционирует система мониторинга направлена в орган и организации информация о готовности системы мониторинга для внесения в нее информации органами и организациями в соответствии с настоящим планом графиком
5.	Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне предоставляемых МСЗУ и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ мероприятия, предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего	отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга	в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа

плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия, предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения

предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

6.	<p>Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>
----	--	--	--

7.	<p>Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие МСЗУ и направившие посредством системы мониторинга запрос в соответствии с пунктом 5 настоящего плана-графика</p>	<p>предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении МСЗУ, а также о результатах МСЗУ в зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МС</p>
----	--	---	--

8.	<p>Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия ил посредством типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запрос о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления тау услуг</p>
----	---	--	---

9.	<p>Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p>осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу</p>
----	---	--	--

II. Мероприятия второго этапа

10.	Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не включенных в пункт 8 настоящего плана-графика (далее - услуги второго этапа) <3>, в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации)	отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга	определены должностные лица органов, организац и МФЦ, предоставляющих услуги второго этап ответственные за обеспечение реализации мероприятий вторс этапа, предусмотренных настоящим планом графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запрос о предоставлении таких услуг, а также результатах предоставления тау услуг
11.	Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне услуг второго этапа и технической готовности	отчет в Минцифры России, представленный посредством	в систему мониторинга внесе актуальная информация о технической

реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа мероприятия, предусмотренного пунктом 14 настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия, предусмотренного пунктом 14 настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения

системы мониторинга

готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запрос о предоставлении услуг второго этапа также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

12.	<p>Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этап и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запрос о предоставлении услуг второго этапа результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>
-----	---	--	---

<p>13. Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие услуги второго этапа и направившие в систему мониторинга запрос в соответствии с пунктом 11 настоящего плана-графика</p>	<p>предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запрос о предоставлении услуг второго этапа также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем, органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа и МФЦ при предоставлении услуг</p>
--	--	--

14.	<p>Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством существующих информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>второго этапа реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия ил посредством технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а так о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>
15.	<p>Обеспечение посредством ЕПГУ</p>	<p>доклад в Правительство</p>	<p>осуществляется автоматизированн</p>

автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

Российской Федерации

мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этап и МФЦ при предоставлении усл второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 част 3 статьи 21 Федерального закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также способа предоставления заявителю результатов предоставления так услуг; обеспечена возможность досту Минэкономразвити России к автоматизированно мониторингу

<1> Мероприятия настоящего плана-графика применяются в отношении МФЦ при предоставлении МФЦ государственных и муниципальных услуг в соответствии с частью 1.3 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

<2> МСЗУ определяются на основании правовых актов и решений, принимаемых во исполнение подпункта "д" пункта 2 [Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года"](#).

<3> К услугам второго этапа в рамках настоящего плана-графика относятся все государственные и муниципальные услуги, предоставляемые органами, указанными в пунктах 1 и 2 статьи 2 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и услуги, предоставляемые организациями в соответствии с частью 3 статьи 1 указанного Федерального закона, за исключением МСЗУ, государственных услуг, предоставляемых гражданам Российской Федерации за пределами Российской Федерации, а также предоставляемых организациями, указанными в части 2.1 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".