

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

1. Утвердить прилагаемый план-график обеспечения реализации положений части 3.1 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - план-график).
2. Федеральным органам исполнительной власти, органам управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации и организациям, ответственным за реализацию мероприятий плана-графика:
обеспечить выполнение мероприятий плана-графика в установленные сроки;
представлять в Минцифры России отчет о результате реализации каждого мероприятия плана-графика с использованием системы мониторинга реализации плана-графика.
3. Минцифры России осуществлять мониторинг и контроль реализации плана-графика.
4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления организовать и обеспечить в установленные сроки выполнение мероприятий плана-графика.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН

Утвержден
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 6 сентября 2021 г. N 2470-р

ПЛАН-ГРАФИК ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЙ ЧАСТИ 3.1 СТАТЬИ 21 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ"

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Отв испс	
I. Мероприятия первого этапа					
1.	Разработка и внесение в Правительство Российской Федерации проекта акта Правительства Российской Федерации, устанавливающего порядок направления в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе "Единый портал	проект постановления Правительства Российской Федерации	установлена последовательность действий (процедур) органов, организаций и МФЦ <1> по направлению в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, заявлений о	октябрь 2021 г.	Мин Мин Росс заин федер орга испс влас

государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги (далее - органы), организациями, предоставляющими услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - организации), многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) при предоставлении государственных (муниципальных) услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

предоставлении услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также о результатах предоставления государственных (муниципальных) услуг и результатах предоставления услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", с учетом состава таких сведений, форматов и сроков их предоставления; определены случаи и порядок предоставления таких сведений для размещения на региональных порталах государственных и муниципальных услуг, в иных государственных информационных системах с учетом положений нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, определяющих состав сведений, передаваемых в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации

			предоставления государственных и муниципальных услуг"		
2.	Разработка и утверждение методических рекомендаций по реализации органами, организациями и МФЦ процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика	письмо Минцифры России в органы и организации	даны разъяснения по реализации процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика	в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного пунктом 1 настоящего плана-графика	Мин Мин Росс
3.	Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, а также направление при предоставлении массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг <2> (далее - МСЗУ) в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации), и внесение соответствующей информации в систему мониторинга реализации настоящего	отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга	определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих МСЗУ, ответственные за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления таких услуг, соответствующая информация внесена в систему мониторинга	в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного пунктом 1 настоящего плана-графика	федер орга испол власт орга госу, внеб фонд Росс Федер высш испол орга госу, власт Росс Федер мест самос орга

	<p>плана-графика (далее - система мониторинга) либо предоставление информации в систему мониторинга о ранее назначенных ответственных должностных лицах в рамках перевода МСЗУ в электронный формат, в том числе в части направления при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>				
4.	<p>Внедрение системы мониторинга</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации</p>	<p>разработана и функционирует система мониторинга, направлена в органы и организации информация о готовности системы мониторинга для внесения в нее информации органами и организациями в соответствии с настоящим планом-графиком</p>	<p>декабрь 2021 г.</p>	<p>Мин Мин Росс</p>
5.	<p>Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне предоставляемых МСЗУ и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ мероприятия,</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах</p>	<p>февраль 2022 г. - внесение первичной информации;</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти, органы государственного управления, внебюджетный фонд Российской Федерации, исполнительные органы государственной власти,</p>

предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия, предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения

предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг

май 2022 г. - актуализация информации

влас
Росс
Федс
орга
самс
орга

6.	<p>Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>февраль 2022 г.</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти органов государственной власти внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации органы самоуправления</p>
----	--	--	--	------------------------	---

7.	<p>Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие МСЗУ и направившие посредством системы мониторинга запрос в соответствии с пунктом 5 настоящего плана-графика</p>	<p>предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ</p>	апрель 2022 г.	Мин
----	--	---	--	----------------	-----

8.	<p>Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>июль 2022 г.</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, Российская Федерация, высшие исполнительные органы государственной власти Российской Федерации, органы самоуправления</p>
----	---	--	---	---------------------	--

9.	<p>Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p>осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу</p>	август 2022 г.	Мин Мин Росс
----	---	--	--	----------------	--------------

II. Мероприятия второго этапа

10.	<p>Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не включенных в пункт 8 настоящего плана-графика (далее - услуги второго этапа) <3>, в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации)</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих услуги второго этапа, ответственные за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении таких услуг, а также о результатах предоставления таких услуг</p>	декабрь 2022 г.	<p>федеральные органы исполнительной власти органов государственного внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации местная администрация</p>
11.	<p>Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне услуг второго этапа и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа мероприятия, предусмотренного пунктом 14 настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, а также</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа</p>	<p>февраль 2023 г. - внесение первичной информации;</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти органов государственного внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации местная администрация</p>

последующая
актуализация
информации о
технической готовности
реализации
мероприятия,
предусмотренного
пунктом 14 настоящего
плана-графика, в том
числе по результатам
предоставленного
указанного типового
технического решения

предоставления
заявителю
результатов
предоставления таких
услуг

май 2023 г. -
актуализация
информации

12.	<p>Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>февраль 2023 г.</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти органов государственной власти внебюджетного фонда Российской Федерации исполнительные органы государственной власти Российской Федерации органы самоуправления</p>
-----	---	--	---	------------------------	---

13.	<p>Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", применяемого при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие услуги второго этапа и направившие в систему мониторинга запрос в соответствии с пунктом 11 настоящего плана-графика</p>	<p>предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг, применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем, органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа</p>	апрель 2023 г.	Мин
-----	--	--	---	----------------	-----

14.	<p>Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством существующих информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>июль 2024 г.</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти органов государственной власти внебюджетного фонда Российской Федерации высших исполнительных органов государственной власти Российской Федерации органы самоуправления органов МФЦ</p>
-----	--	--	---	---------------------	---

15.	<p>Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p>осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу</p>	август 2024 г.	Мин Мин Росс
-----	--	--	---	----------------	--------------

<1> Мероприятия настоящего плана-графика применяются в отношении МФЦ при предоставлении МФЦ государственных и муниципальных услуг в соответствии с частью 1.3 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

<2> МСЗУ определяются на основании правовых актов и решений, принимаемых во исполнение подпункта "д" пункта 2 [Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474](#) "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года".

<3> К услугам второго этапа в рамках настоящего плана-графика относятся все государственные и муниципальные услуги, предоставляемые органами, указанными в пунктах 1 и 2 статьи 2 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и

услуги, предоставляемые организациями в соответствии с частью 3 статьи 1 указанного Федерального закона, за исключением МСЗУ, государственных услуг, предоставляемых гражданам Российской Федерации за пределами Российской Федерации, а также предоставляемых организациями, указанными в части 2.1 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".